

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GÉNÉRALITÉS

Identification
de la société:

The Print Factory SàRL

28, rue de Capellen
L-8279 Holzem

T: +352 27 93 50 60

RCS Luxembourg
B270384
TVA LU34196123

The Print Factory Sàrl
au capital de 12 000 €

Gérant: Thomas Palacin

Pour nous contacter:

28, rue de Capellen
L-8279 Holzem

T: +352 26 37 57 47

E-mail:
hello@printfactory.lu



Les relations de la société The Print Factory SARL, dont l'enseigne commerciale est The Print Factory, ci-après «**The Print Factory**», avec ses clients, ci-après «**Le Client**», sont régies par les conditions générales de vente (CGV) suivantes:

COMMANDES

Par sa commande, le client accepte avec les conditions générales de vente et renonce à ses propres conditions d'achat.

ACCEPTATION

Les Conditions générales de vente (CGV) ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs et professionnels (clients) quel que soit le mode de transmission, par mail, par fax ou par notre webshop, est considérée comme acceptée seulement après envoi de notre confirmation de commande écrite accompagnée d'une acceptation des conditions générales de vente (et des informations relatives au droit de rétractation. Cette confirmation de commande constitue la seule convention liant les deux

parties et annule les conditions d'achat du client. Elle résultera, le cas échéant, d'une confirmation d'acceptation du mode de règlement.

Vous pouvez consulter et télécharger la version actuelle des CGV sur notre site:

www.printfactory.lu

OFFRES

Les offres de The Print Factory sont faites à titre informatif, sans engagement et dans la limite des stocks disponibles. Les offres peuvent donner lieu à révision en cas d'augmentations salariales, des charges sociales, des prix des matières premières ou de changement des parités monétaires internationales. Elles sont valables 30 jours.

TARIFS

Les prix doivent toujours être considérés en EUR comme des prix nets, hors taxes, sans remise, sans commission ni escompte. Ils peuvent être modifiés sans préavis.



EXIGENCES CONCERNANT LES DONNÉES D'IMPRESSION ET LES PRODUITS IMPRIMÉS

Les contenus des données d'impression ainsi que les produits imprimés qui en résultent ne doivent pas

- Porter atteinte aux droits et prétentions de tiers, notamment en matière de droits d'auteur,
- Violer les lois et règlements applicables,
- Être discriminatoires ou porter atteinte à l'égalité générale de traitement, être harcelantes, offensant, obscène ou inapproprié de quelle que façon que ce soit, être de nature raciste, xénophobe, sexiste, faire l'apologie de la violence, ou être de toute autre nature immorale ou anticonstitutionnelle, ou poursuivre de tels objectifs.

En cas de violation des droits de tiers suite à l'exécution de la commande d'impression, vous nous dégagez de toute responsabilité concernant toutes les réclamations et demandes de dommages et intérêts qui pourraient en résulter, en ce compris les frais de poursuites judiciaires, sur fourniture des justificatifs.

INFORMATIONS CONCERNANT LE DROIT DE RÉTRACTATION

Aucun droit de rétractation spontané n'est accordé aux professionnels. Le droit de rétractation ne s'applique pas à la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour lesquelles le choix personnel du consommateur et la destination prévue déterminent la fabrication ou dans le cas où celles-ci sont clairement adaptées aux besoins individuels du consommateur. Les consommateurs disposent du droit légal de rétractation tel que décrit dans l'information sur le droit de rétractation.

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) à l'adresse suivante:

The Print Factory Sarl, L-8279 Holzem
28, rue de Capellen, T: +352 27 93 50 60

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFET SUR LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

TRANSFERT DES RISQUES ET AVARIES DE TRANSPORT

Les dispositions suivantes s'appliquent au consommateur: si les marchandises livrées présentent des dommages évidents, veuillez les signaler immédiatement au livreur et contactez-nous immédiatement pour que nous puissions rapidement vous proposer une solution. L'absence de signalement des défauts ou de prise de contact n'affecte aucunement vos droits légaux. Toutefois, cela nous aide à faire valoir nos droits envers le transporteur ou l'assurance transport. Les dispositions suivantes s'appliquent au professionnel en cas d'avaries de transport: vous supportez les risques de perte et de dégradation fortuites de la marchandise dès que nous

avons remis la marchandise concernée à la personne ou à l'organisme chargé de l'exécution de l'expédition.

DELAI DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués par The Print Factory ont seulement un caractère indicatif et sont donnés sans garantie. Aucun dédommagement ni rupture du contrat de vente ne peut être accordé pour cause de retard de livraison.

Les délais de livraison peuvent faire l'objet d'une révision si les fichiers du client devaient être mis au net ou s'ils n'étaient pas conformes. De même, tout retard dû à la non remise de fichiers conformes ou à la non acceptation du Bon à tirer à la date convenue entraînera un délai supplémentaire.

FRAIS D'EXPÉDITION

Au Luxembourg, l'expédition standard est gratuite. Si, pour des raisons dont la responsabilité vous incombe en tant que client, nous sommes dans l'obligation d'expédier à nouveau la marchandise, les frais afférents vous seront imputés. La même mesure s'applique si l'adresse de livraison a été modifiée à votre demande après la conclusion du contrat et entraîne une augmentation des frais d'expédition, voire génère des frais supplémentaires (p. ex. si la modification a lieu après l'expédition de la marchandise).

PAIEMENTS

Toute première commande est payable d'avance. Les factures sont payables au comptant, nettes et sans escompte, au domicile de l'imprimeur. Sur demande, et après acceptation spécifique par notre service facturation, nos factures sont payables à réception ou à 30 jours à partir de la date de facturation, net et sans escompte. Tout montant restant impayé au jour de l'échéance portera de droit et sans mise en demeure un intérêt calculé sur base du taux d'intérêt légal augmenté de 2%, avec un taux d'intérêt minimum de 12%. En cas de non-paiement à l'échéance, nous nous réservons le droit d'augmenter le montant de la facture de 10%, avec un minimum de 25.00 €. Tout défaut de paiement entraîne automatiquement l'échéance de tous les délais de paiement, de sorte que l'entièreté de la somme due devient immédiatement exigible. Le client ne peut pas faire appel à un litige pour refuser ou retarder le paiement.

Nos factures sont payables par virement bancaire sur notre compte auprès de la BIL:

IBAN: LU38 0026 3954 6393 0000

BIC: BILLULL

ACOMPTE

Un acompte sera demandé pour toute commande dépassant **2500 € HT**

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix. Tous les risques sont à charge du client. Les acomptes payés nous restent acquis pour dédommagement des pertes éventuelles en cas de revente. Si le client transforme ou revend lui-même les marchandises nous appartenant, il porte à partir de ce jour à notre compte toutes les créances découlant de cette revente.

RÉSILIATION DU CONTRAT

Nous nous réservons le droit de résilier le contrat

- Si vous ne respectez pas les délais fixés pour la transmission de vos données d'impression malgré l'envoi d'un message électronique de mise en demeure,
- Si vous ne respectez pas les délais fixés pour le paiement du prix d'achat malgré l'envoi d'un message électronique de mise en demeure,
- S'il existe des motifs raisonnables de penser que la commande d'impression est établie au nom d'une organisation interdite ou d'une personne physique ou morale sanctionnée (listes CFSP),
- Si l'exécution de la commande d'impression est contraire à notre philosophie d'entreprise et à nos valeurs que vous trouverez dans la présentation de l'entreprise,
- Si l'article que vous avez commandé n'est pas disponible en raison de sa nonlivraison par notre fournisseur de confiance, sans qu'il y ait faute de notre part et malgré l'existence d'un contrat de livraison contraignant et approprié avec le fournisseur concerné. Dans ce cas, nous vous informerons dans les plus brefs délais. Nous vous rembourserons les paiements déjà effectués au plus vite,
- Si des événements ne nous étant pas imputables et échappant à notre contrôle surviennent, rendant la livraison considérablement plus difficile ou l'empêchant sur le long terme (plus de 30 jours) pour les raisons énumérées ci-dessous. En cas de survenance d'un tel événement, nous vous informerons dans les plus brefs délais. Nous vous rembourserons les paiements déjà effectués au plus vite. Vous disposez

également du droit de résoudre le contrat pour ces motifs. Ces dispositions s'appliquent sans préjudice de celles relatives à une éventuelle responsabilité contractuelle prévues au point «RESPONSABILITÉS».

- Suite à des événements imprévisibles et irrésistibles relevant de la force majeure, tels que des insurrections, des grèves, des guerres, des incendies, des catastrophes naturelles, des épidémies, des pénuries d'énergie ou de matières premières
- Suite à des dysfonctionnements imprévisibles et irrésistibles dans nos locaux ou ceux de nos fournisseurs
- Suite à des mesures imprévisibles prises par les autorités et/ou des obstacles imprévisibles dus à des réglementations nationales ou internationales
- Suite à des difficultés imprévisibles et considérables dans l'obtention d'autorisations officielles, concernant notamment les importations et les exportations

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

The Print Factory exécute uniquement les commandes reçues selon les fichiers prêts à imprimer envoyés par le client. The Print Factory n'est pas responsable de réclamations basées sur des marques de fabrique, modèles, dessins et brevets qui sont introduites par des tiers à propos de commandes qui sont exécutées par The Print Factory pour le compte du client, qui est présumé détenir les droits de reproduction des documents, images, photographies, logos et polices confiés à The Print Factory.

FICHIERS ET LIMITES

La responsabilité de The Print Factory est entièrement dérogée sur les problèmes d'impressions liés aux conversions de tons direct en quadri, aux changements d'espace colorimétrique, aux polices et aux problèmes de transparence dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur le fichier du client. Le client reconnaît être conscient des différences de teintes et de rendus d'un affichage écran à l'autre et d'une sortie sur un copieur par rapport à une impression grand format. The Print Factory se réserve le droit d'effectuer certaines modifications techniques jugées indispensables sur les fichiers du client qui ne respectent pas le cahier des charges (fond perdu, espace colorimétrique, filet de découpe en ton direct etc). The Print Factory se réserve le droit de refuser toute commande dont les fichiers d'impression ne seraient pas conformes au cahier des charges. La responsabilité de The Print Factory ne saurait être engagée en cas de non-respect des contraintes techniques.

ÉPREUVES ET BON À TIRER

Le client doit contrôler soigneusement les épreuves et feuilles de correction et signaler à l'imprimeur les erreurs de composition ou autres, puis retourner ces épreuves munies de sa signature. Les modifications demandées verbalement doivent être confirmées par écrit. Si le client ne demande pas d'épreuves, la responsabilité de l'imprimeur se limite à des erreurs graves de composition ou autres. La remise du bon à tirer ou de l'ordre d'imprimer, dûment signé et daté, dégage l'imprimeur de toute responsabilité concernant d'éventuelles erreurs ou omissions constatées pendant ou après l'impression. Le bon à tirer reste la propriété de l'imprimeur et fait preuve en cas de litige. Les réclamations concernant des fautes et erreurs qui n'auraient pas été corrigées sur l'épreuve munie du bon à tirer ne sont pas prises en considération.

RÉSERVES

Les offres faites sans connaissance exacte par The Print Factory de l'objet qui doit être reproduit ou fabriqué sont adaptées s'il apparaît lors de la commande que le travail à exécuter ne correspond pas au devis. The Print Factory se réserve également le droit d'apporter à l'objet ou au concept à reproduire ou à l'article à exécuter les modifications techniques qui sont nécessaires du fait de la méthode de fabrication que nous utilisons.

RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité civile est engagée, sans limitation ni restriction et sous réserve du respect des délais légaux de prescription, en cas de dommages causés par nous, nos préposés ou nos mandataires dans les cas suivants:

- En cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé,
- En cas de faute lourde ou dolosive à l'origine de l'inexécution contractuelle,
- Dans l'hypothèse d'un accord spécialement convenu entre les parties, envers les consommateurs.

En cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle dont le respect est indispensable à l'exécution du contrat et sans laquelle le partenaire contractuel n'aurait pas contracté (obligation essentielle) en raison d'une négligence légère de notre part, ou de nos préposés ou mandataires, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'à hauteur du dommage prévisible au moment de la conclusion du contrat et dont la survenance peut être typiquement attendue. A l'exception des hypothèses ci-dessus mentionnées, notre responsabilité civile est exclue. En tant qu'acheteur, vous avez la responsabilité



entière et exclusive des données que vous transmettez (données d'impression, adresses pour la personnalisation des produits d'impression, adresses de facturation et de livraison). Nous déclinons donc toute responsabilité quant à l'exactitude des données susmentionnées. En cas de violation des droits de tiers suite à l'exécution de la commande, vous serez tenu de nous libérer de toutes les réclamations et demandes de dommages et intérêts qui pourraient en résulter, y compris les frais de poursuites judiciaires sur fourniture des justificatifs. Cela vaut en particulier en cas de non-respect des spécifications d'impression visées à l'article «EXIGENCES CONCERNANT LES DONNÉES D'IMPRESSION ET LES PRODUITS IMPRIMÉS», ou si vous n'êtes pas autorisé à utiliser les données que vous avez transmises. Notre droit à résilier le contrat selon les termes de l'article «RÉSILIATION DU CONTRAT» demeure inchangé.

DROITS D'AUTEUR

Si nous fournissons des prestations conceptuelles dans le cadre de la commande, les travaux en résultant (esquisses, projets, épreuves d'essai, produits imprimés, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Nous vous octroyons un droit simple, non exclusif, illimité dans le temps, d'utilisation aux conditions et aux fins prévues par le contrat. Vous pouvez utiliser les travaux protégés pour conception de vos propres modèles à imprimer à condition que nous soyons chargés de l'impression. Les autres droits d'utilisation, notamment le droit de reproduction, de distribution, de publication, le droit de radiodiffusion et le droit de reproduction sur support vidéo et audio, nécessitent un accord écrit séparé s'ils ne correspondent pas aux fins convenues dans le contrat.

TOLÉRANCES

En ce qui concerne la reproduction exacte des couleurs, le client devra accepter les déviations éventuelles découlant du processus d'impression et de production utilisé. La qualité et la résistance à la lumière et aux intempéries ne sont jamais garanties, sauf si une garantie écrite a été octroyée. L'uniformité et la stabilité des matériaux imprimés ou fabriqués n'est pas garantie. De légères variations de teintes, d'aspect ou de positionnement ne peuvent en aucun cas entraîner le refus de la commande. Toutes les matières premières utilisées sont uniquement garanties dans le cadre de la garantie donnée par nos propres fournisseurs. Pour tous les articles, une tolérance quantitative de 10% est accordée.

ARTICLES

Nos catalogues, (papier ou sur notre site internet), ne sont pas contractuels. Des modifications aux spécifications

techniques ou qualitatives peuvent intervenir sur nos produits sans que notre responsabilité puisse être engagée.

MATÉRIAUX

Lorsque nous conservons chez nous des matériaux des clients, nous nous réservons le droit de nous décharger expressément de toute responsabilité à ce sujet, ainsi que pour le matériel qui est transporté au Luxembourg ou à l'étranger.

MARQUE COMMERCIALE

The Print Factory se réserve le droit de mentionner sa dénomination commerciale ou sa marque sur les produits, même si ceux-ci portent déjà un nom d'éditeur ou d'agence de publicité.

RÉCLAMATIONS

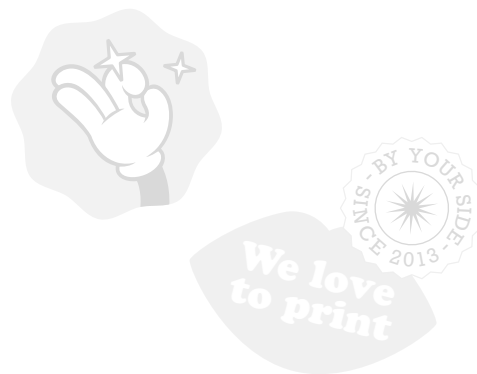
Toute réclamation doit se faire par écrit dans les 48 heures suivant la réception des marchandises sous peine de nullité. L'acceptation d'un bon de commande ou d'une note d'envoi est considérée comme une acceptation de la quantité. L'utilisation, même partielle, de la livraison, vaut acceptation. Les manquements éventuels découverts dans certaines parties de la livraison ne peuvent pas donner lieu au refus de l'ensemble de la livraison. Ces manquements peuvent seulement donner lieu à une diminution du prix et en aucun cas à une obligation de remplacement ou de dédommagement. The Print Factory a cependant le droit de procéder à la réparation ou au remplacement. Dans tous les cas, les productions ou dédommagements ne peuvent pas être supérieurs au montant de la facture concernant la livraison litigieuse.

TERRAINS ET BÂTIMENTS

Si un permis est requis pour placer notre matériel (panneau, adhésif, toile, caisson, totem, structure métallique, structure bois, massif béton, mâts...) ou tout autre support de communication sur un terrain ou sur un bâtiment, il est de la responsabilité du client de demander et d'obtenir ce permis à temps. De même, le client a l'obligation d'informer The Print Factory au préalable de la présence ou de l'absence de lignes de services publics (gaz, eau, électricité) à l'endroit où le matériel doit être placé. Les endroits où le matériel doit être placé seront définis et marqués clairement par le client. Les dommages aux terrains et/ou aux bâtiments à la suite de vices cachés, de leur état, ainsi que le défaut sur les obligations contenues dans la présente section, sont à charge du client. Le client ne pourra en aucun cas, lorsqu'une ou plusieurs de ces circonstances se produisent, rendre The Print Factory responsable ni réclamer des dommages-intérêts pour la remise en état du bâtiment et/ou du terrain.

COMPÉTENCE

En cas de litige, les tribunaux de Luxembourg sont seuls compétents. Les présentes conditions sont soumises au droit luxembourgeois. S'il nous apparaît que le crédit du client se détériore, notamment s'il y a des mesures d'exécution judiciaire prises à son encontre et/ou en cas d'événements qui mettent en question la bonne exécution des engagements pris ou les rendent impossible, nous nous réservons le droit, même si les marchandises ont déjà été totalement ou partiellement expédiées, de suspendre totalement ou partiellement la commande et d'exiger les garanties nécessaires. En cas de refus du client, nous nous réservons le droit d'annuler entièrement ou partiellement la commande. Tout ceci sans préjudice de nos droits à tous dommages.



RECOMMANDATION DE PRODUITS PAR E-MAIL

Si nous obtenons votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d'une marchandise ou d'un service et que vous ne vous y êtes pas opposé, nous nous réservons le droit vous envoyer régulièrement par e-mail des offres relatives à des produits issus de notre gamme, analogues à ceux que vous avez déjà achetés. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes prédominants pour la communication publicitaire avec nos clients dans le cadre d'une prise en compte des intérêts respectifs conformément à l'art. 6, § 1, 1, f) RGPD.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l'e-mail reçu ou en envoyant un message à hello@printfactory.lu ou bien en révoquant le consentement que vous nous avez donné à ce sujet sans que cela n'entraîne d'autres frais. Nous collectons des adresses utilisées pour l'envoi d'e-mails de messages électroniques; cet envoi est effectué par le prestataire Webstorm.

Ce prestataire agit pour notre compte dans le cadre d'un traitement en sous-traitance conformément à l'article 28 du Règlement général sur la protection des données [RGPD].