

HOME RGPD

Notice de confidentialité en matière de pratiques relatives à la protection des données



En vertu du **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant **la directive 95/46/CE** (« **RGPD** ») ainsi qu' à la loi luxembourgeoise du 1 août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, la Fondation Kräizbiereg et la société coopérative Ateliers Kräizbiereg (SIS), ci-après « FK/AK », agissent en tant que responsables des traitements, concernant les données

personnelles vous appartenant, et que nous traitons. Par conséquent, nous avons développé ci-dessous une notice informative de confidentialité permettant de vous informer quant à nos pratiques relatives à la confidentialité et aux traitements de vos données personnelles.

Ce document concerne les données personnelles telles que définies par **l'article 4 (1) du RGPD**, étant toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

1. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon votre relation et le contexte de vos interactions avec nous, les finalités de collecte de vos données personnelles diffèrent. Néanmoins, les données personnelles que nous traitons sont assimilées, mais non limitées, aux catégories suivantes:

- Données d'identification (p.ex. nom, adresse);
- Données professionnelles (p.ex. fonction, adresse e-mail);
- Données financières (p.ex. numéro de compte bancaire);
- Données relatives à votre visite dans nos bâtiments en cas d'utilisation du parking (plaque d'immatriculation, heures d'utilisation d'une place).

Seules les Données pertinentes et nécessaires à l'exécution de nos services sont collectées, traitées et conservées dans le strict respect du principe de minimisation des données. Il est néanmoins à préciser que ces données personnelles

de catégories particulières sont strictement collectées et traitées dans le respect du RGPD, remplissant les conditions de l'article 9 (2) qui permet le traitement de cette catégorie de données personnelles:

La personne concernée a donné son consentement au traitement;

- Le traitement est nécessaire aux fins de l'exécution des obligations et de l'exercice des droits propres au responsable du traitement ou à la personne concernée en matière de droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale;
- Le traitement porte sur des données à caractère personnel qui sont manifestement rendues publiques par la personne concernée;

2. FINALITÉ DES TRAITEMENTS

De manière générale, vos données sont traitées pour les principales et globales finalités suivantes:

- De gérer et d'exécuter nos engagements envers nos clients
- De transmettre les informations nécessaires à nos partenaires et sous-traitants contractuels
- D'informer nos clients des nouveautés qui peuvent leur être utiles et de leur offrir un conseil global
- De tenir informées les personnes qui en ont marqué l'intérêt par consentement expresse (ex.: inscription à notre Newsletter), de nos activités et de nos nouveautés,

3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES?

Les données personnelles traitées au sein de The Print Factory sont principalement collectées par le biais de:

Formulaires standardisés, papier ou électronique, soumis à votre remplissage (via emails, téléphone et entretiens physiques);

4. BASE DE LICÉITÉ DES TRAITEMENTS VOUS CONCERNANT

Les finalités des traitements explicités au point 2 sont toutes fondées sur une des bases de licéité suivantes, en accord avec l'article 6 du RGPD:

- Relation précontractuelle et exécution de contrats;
- Obligation légale;
- Intérêt légitime;
- Consentement;
- Intérêt vital.

5. PARTAGE ET COMMUNICATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

5.1. SOUS-TRAITANTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin de remplir nos objectifs, nous faisons uniquement appel à des sous-traitants localisés dans l'Espace Économique Européen et présentant des garanties suffisantes quant à la mise en oeuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection de vos données personnelles.

5.2. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous garantissons qu'aucune de vos données personnelles ne sont vendues à d'autres entités à des fins de marketing ou de toute autre activité commerciale.

6. PÉRIODE DE RÉTENTION

Nous nous réservons de conserver vos données personnelles aussi longtemps que la finalité du traitement le requiert, que ce soit dans notre intérêt légitime ou dans le cas de l'exécution d'un contrat nous liant.

De plus, nous conservons toujours vos données personnelles dans les limites que les diverses lois auxquelles nous sommes soumis nous le permettent.

7. VOS DROITS

Le RGPD vous permet d'exercer et de faire valoir différents droits sur vos données personnelles, détaillés de l'article 12 à l'article 23 du RGPD. Nous nous engageons donc à examiner toutes les demandes émanant de votre part. Il est cependant à préciser que selon la situation, il nous sera impossible d'accéder à votre demande (par exemple, lorsque la base de licéité d'un traitement ne permet pas l'exercice d'un droit précis). Vous trouverez ci-dessous un bref descriptif de vos droits. En cas de demande, nous vous renvoyons vers la rubrique « 8. Contact ».

7.1. DROIT D'ACCÈS

Le droit d'accès vous permet de nous demander quelles données personnelles nous détenons sur vous et de demander à ce que nous vous les communiquions afin d'en vérifier le contenu.

7.2. DROIT DE RECTIFICATION

Le droit de rectification vous permet de demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant. Il permet d'éviter que nous utilisions ou diffusions des données inexactes sur vous.

7.3. DROIT À L'EFFACEMENT (« DROIT À L'OUBLI »)

Le droit à l'effacement vous permet de nous demander l'effacement des données personnelles vous concernant.

7.4. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Le droit à la limitation du traitement vous permet de nous demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données personnelles.

7.5. DROIT À LA PORTABILITÉ

Le droit à la portabilité vous permet de récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine. Le droit à la portabilité vous permet donc de stocker ailleurs ces données portables ou de les transmettre facilement d'un système à un autre et de FK/AK à un autre responsable de traitement, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.

7.6. DROIT D'OPPOSITION

Le droit d'opposition vous permet à tout moment de vous opposer à ce que nous utilisions certaines de vos données personnelles.

7.7. DROIT DE RETIRER LE CONSENTEMENT

Toute personne donnant son consentement pour un traitement particulier a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

7.8. DROIT DE NE PAS FAIRE L'OBJET D'UNE DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Vous avez le droit de vous opposer à être sujet à une décision basée uniquement sur un traitement automatique. La collecte et l'analyse de vos activités permettent de construire des profils pour mieux cerner votre personnalité ou vos comportements. Parfois, des décisions sont prises automatiquement à partir de ce profilage, sans l'intervention d'un humain.

7.9. LE DROIT DE SOUMETTRE UNE PLAINTÉ À L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE NATIONALE

En cas d'insatisfaction, vous avez le droit de soumettre votre plainte à l'autorité luxembourgeoise compétente en termes de protection des données, la Commission Nationale pour la Protection des Données:

COMMISSION NATIONALE POUR
LA PROTECTION DES DONNÉES

15, boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

Tél: (+352) 26 10 60-1

8. CONTACT

En cas de questions sur cette présente notice ou sur tout autre sujet afférant à la protection des données, veuillez-trouver ci-dessous les coordonnées de contact de notre gestionnaire de la protection des données personnelles:

The Print Factory Sarl
c/o Gestionnaire de la protection des données
28, rue de Capellen
L-8279 Holzem
Luxembourg
Tél: (+352) 27 93 50 60
E-mail: hello@printfactory.lu

9. REVUE DE CETTE NOTICE

Nous revoyons et tenons cette notice à jour régulièrement.

Date de dernière revue: 16 mai 2022.

<https://www.cnil.fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Copyright © 2022 The Print Factory Luxembourg